

Số: /SVHTTDL-VP

Đồng Tháp, ngày tháng 11 năm 2022

V/v tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng
dịch vụ công trực tuyến trên Cổng
dịch vụ công quốc gia

Kính gửi: Quý cơ quan, tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp

Thực hiện Công văn 34/UBND-KSTTHC ngày 17 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc thực hiện các nhiệm vụ của Đề án số 06/CP (Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025) và Công văn số 40/UBND-KSTTHC ngày 04 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc đề xuất giải pháp cắt giảm thời gian, chi phí giải quyết thủ tục hành chính góp phần thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Thời gian qua, được sự quan tâm, đồng hành của Quý cơ quan, tổ chức, cá nhân, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính được nhận trực tuyến của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tăng 1,5% so với năm 2021, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính tăng tuy nhiên chưa được nhiều.

Hiện nay, vẫn còn một số tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính phải đến trực tiếp tại Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công tỉnh Đồng Tháp hoặc thuê các đơn vị vận chuyển (xe buýt, xe ôm...), lao động thời vụ - không thuộc nhân sự công ty để thay mặt tổ chức, cá nhân thực hiện gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết từ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, điều này gây tốn kém chi phí cho tổ chức, cá nhân cũng như khó khăn trong công tác tư vấn, hướng dẫn và truyền tải thông tin khi thực hiện hồ sơ tại Bộ phận Một cửa.

Để nâng cao chất lượng phục vụ, giảm thời gian đi lại, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, đồng thời tuyên truyền lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn đến các tổ chức, cá nhân đăng ký, đăng nhập tài khoản và thực hiện gửi hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức đôi với thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch (*có tài liệu hướng dẫn đính kèm*).

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc trong việc nộp hồ sơ trực tuyến hoặc có ý kiến, góp ý đề nghị Quý cơ quan, tổ chức, cá nhân liên hệ Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (điện thoại 02773 898961), Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (điện thoại 02773 874728) để được hướng dẫn, giải đáp.

Sự quan tâm, phối hợp, đồng hành của Quý cơ quan, tổ chức, cá nhân góp phần giúp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện tốt hơn nữa công tác cải

cách hành chính, xây dựng nền hành chính nhà nước hiệu lực, hiệu quả, vì nhân dân phục vụ trong bối cảnh của cách mạng công nghiệp 4.0 và xu hướng hội nhập kinh tế quốc tế.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- VP.UBND Tỉnh (để b/c);
- Sở Nội vụ (để b/c);
- Phòng VH&TT huyện, thành phố;
- Phòng chuyên môn, ĐVSN thuộc Sở;
- Lưu: VT (THT).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Quang Tuyên