UBND TỈNH ĐỒNG THÁP **SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 304 /QĐ-SVHTTDL	*Đồng Tháp, ngày 26 tháng 9 năm 2019*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 36/2016/QĐ-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đồng Tháp;

Căn cứ xác nhận của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Ban chỉ đạo ISO xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, Ban ISO.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Thương

PHỤ LỤC I

CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ÁP DỤNG TẠI SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 304 /QĐ-SVHTTDL ngày 26 tháng 9 năm 2019 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

STT	Tên thủ tục hành chính
I	**Lĩnh vực Văn hóa**
1	Cấp Giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại
2	Cấp Giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại
3	Cấp lại Giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại
4	Cấp lại Giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại
5	Thông báo tổ chức triển lãm do tổ chức ở địa phương hoặc cá nhân tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại
6	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh vũ trường
7	Thủ tục cấp giấy phép sao chép tác phẩm mỹ thuật về danh nhân văn hoá, anh hùng dân tộc, lãnh tụ
8	Thủ tục cấp giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam
9	Thủ tục cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam
10	Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam
11	Thủ tục tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn
12	Thủ tục tiếp nhận thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo
13	Thủ tục thông báo tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang; thi người đẹp, người mẫu
14	Thủ tục cấp giấy phép tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang cho các tổ chức thuộc địa phương
15	Thủ tục cấp giấy phép tổ chức thi người đẹp, người mẫu trong phạm vi địa

STT	Tên thủ tục hành chính
	phương (thẩm quyền Ủy ban nhân dân Tỉnh)
16	Chấp thuận địa điểm đăng cai vòng chung kết cuộc thi người đẹp, người mẫu
17	Thủ tục cấp giấy phép phê duyệt nội dung bản ghi âm, ghi hình ca múa nhạc sân khấu do các tổ chức thuộc địa phương
18	Thủ tục cấp giấy phép cho phép tổ chức, cá nhân Việt Nam thuộc địa phương ra nước ngoài biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang
19	Thủ tục cấp giấy phép cho đối tượng thuộc địa phương mời tổ chức, cá nhân nước ngoài vào biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang tại địa phương (thẩm quyền UBND Tỉnh
20	Cấp giấy phép phổ biến phim có sử dụng hiệu ứng đặc biệt tác động đến người xem phim (do các cơ sở điện ảnh thuộc địa phương sản xuất hoặc nhập khẩu)
21	Thủ tục phê duyệt nội dung tác phẩm điện ảnh nhập khẩu
22	Thủ tục cấp giấy phép phổ biến phim
23	Thủ tục đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 2.000 bản trở lên
24	Thủ tục cho phép tổ chức triển khai sử dụng vũ khí quân dụng, súng săn, vũ khí thể thao, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ còn tính năng, tác dụng được sử dụng làm đạo cụ
25	Thủ tục xác nhận danh mục sản phẩm nghe nhìn có nội dung vui chơi giải trí nhập khẩu
26	Thủ tục cấp phép nhập khẩu văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh thuộc thẩm quyền của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
27	Thủ tục giám định văn hoá phẩm xuất khẩu không nhằm mục đích kinh doanh của cá nhân, tổ chức ở địa phương
28	Cấp giấy phép triển lãm tác phẩm nhiếp ảnh tại Việt Nam
29	Cấp giấy phép đưa tác phẩm nhiếp ảnh từ Việt Nam ra nước ngoài triển lãm
30	Thủ tục cấp Giấy phép triển lãm mỹ thuật
31	Thủ tục tiếp nhận thông báo tổ chức thi sáng tác tác phẩm mỹ thuật quy mô cấp tỉnh
32	Thủ tục phê duyệt nội dung tác phẩm tạo hình, mỹ thuật ứng dụng, tác phẩm nhiếp ảnh nhập khẩu
33	Thủ tục cấp giấy phép tổ chức trại sáng tác điêu khắc
II	**Lĩnh vực Di sản văn hóa**
1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật

STT	Tên thủ tục hành chính
2	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật
3	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích
4	Thủ tục đăng ký tổ chức lễ hội
5	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội.
6	Thủ tục cấp giấy phép xây dựng tượng đài và tranh hoành tráng
7	Cấp giấy phép cho người Việt Nam định cư ở nước ngoài, tổ chức, cá nhân nước ngoài tiến hành nghiên cứu, sưu tầm di sản văn hóa phi vật thể ở Việt Nam.
8	Đăng ký di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia.
9	Cấp phép làm bản sao di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc Bảo tàng cấp tỉnh, Bảo tàng tư nhân.
10	Cấp giấy phép khai quật khẩn cấp.
11	Xếp hạng bảo tàng hạng II và III đối với bảo tàng tỉnh thành phố, Bảo tàng tư nhân.
12	Công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng cấp tỉnh, ban hoặc trung tâm quản lý di tích.
13	Công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng ngoài công lập, tổ chức, cá nhân là chủ sở hữu hoặc đang quản lý hợp pháp hiện vật.
14	Xác nhận đủ điều kiện được cấp giấy phép hoạt động bảo tàng ngoài công lập
15	Cấp giấp phép hoạt động bảo tàng ngoài công lập
16	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật
17	Cấp Chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích
18	Cấp lại Chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích
19	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích
III	**Lĩnh vực gia đình**
1	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của Cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình
2	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của Cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
3	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
4	Thủ tục đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình

STT	Tên thủ tục hành chính
5	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình
6	Thủ tục đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình.
7	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận Nghiệp vụ chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình
8	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận Nghiệp vụ tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
9	Thủ tục cấp Thẻ nhân viên chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình
10	Thủ tục cấp lại Thẻ nhân viên chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình
11	Thủ tục cấp Thẻ nhân viên tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
12	Thủ tục cấp lại Thẻ nhân viên tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
13	Thủ tục công nhận lại "Cơ quan đạt chuẩn văn hóa", "Đơn vị đạt chuẩn văn hóa", "Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa"
IV	**Lĩnh vực Thể dục thể thao**
1	Thủ tục đăng cai tổ chức giải thi đấu vô địch từng môn thể thao của tỉnh
2	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao
3	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Đấu kiếm thể thao
4	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng ném
5	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Wushu
6	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Leo núi thể thao
7	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng rổ
8	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bắn súng thể thao
9	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Yoga
10	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Gofl
11	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Cầu lông

STT	Tên thủ tục hành chính
12	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Taekwondo.
13	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Karate
14	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bơi, lặn.
15	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Billards & snooker.
16	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng bàn
17	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Dù lượn và Diều bay
18	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Khiêu vũ thể thao.
19	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thẩm mỹ.
20	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Judo
21	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thể hình và Fitness
22	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Lân Sư Rồng
23	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Vũ đạo thể thao giải trí.
24	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Quyền anh.
25	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn môn Võ cổ truyền và Vovinam.
26	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Mô tô nước trên biển.
27	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng đá.
28	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Quần vợt.
29	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Patin

STT	Tên thủ tục hành chính
30	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Lặn biển thể thao giải trí
31	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với câu lạc bộ thể thao chuyên nghiệp.
32	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp thay đổi nội dung ghi trrong giấy chứng nhận.
33	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng.
III	**Lĩnh vực Du lịch**
1	Thủ tục công nhận Khu du lịch cấp tỉnh
2	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa
3	Thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1-3 sao đối với cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch)
4	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
5	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
6	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
7	Thủ tục Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
8	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
9	Thủ tục công nhận điểm du lịch
10	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế
11	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa
12	Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa
13	Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch
14	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm.
15	Thủ tục cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa
16	Thủ tục cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa
17	Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường

STT	Tên thủ tục hành chính
	hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.
18	Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể
19	Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp phá sản
20	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế

PHỤ LỤC 2

**CÁC HOẠT ĐỘNG HỆ THỐNG VÀ NỘI BỘ
CỦA SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP
TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 304 /QĐ-SVHTTDL ngày 26 tháng 9 năm 2019 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

STT	Tên hoạt động
1	Chính sách chất lượng
2	Mục tiêu chất lượng
3	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản
4	Quy trình quản lý rủi ro, cơ hội (phương pháp định tính)
5	Quy trình đánh giá nội bộ
6	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục
7	Quy trình tổng hợp, báo cáo
8	Quy trình lập kế hoạch và thực hiện đào tạo, bồi dưỡng
9	Quy trình mua sắm, sửa chữa và bảo quản tài sản
10	Quy trình quản lý văn bản đi và đến
11	Quy trình lưu trữ tài liệu
12	Quy trình lập kế hoạch, quy hoạch
13	Quy trình thanh tra và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo
14	Quy trình quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ